

Algemene Gebruiksvoorwaarden informatiesysteem InfoKalf

Het informatiesysteem InfoKalf is het door de Stichting Kwaliteitsgarantie Vleeskalversector (hierna te noemen: '**SKV**') beheerde informatiesysteem waarbinnen de databanken: InfoKalf-antibiotica, Garantiesysteem Tracering SKV-Vleeskalveren, MijnPortaal en het Kalf Volg Systeem functioneren. Deze databanken maken onderdeel uit van het informatiesysteem InfoKalf (hierna te noemen: '**Informatiesysteem**') en zijn onder meer bedoeld voor het registreren, genereren en verstrekken van informatie aan gebruikers van voornoemde databanken, ten behoeve van de (wettelijke) regelgeving in het kader van Voedselketen-informatie (VKI) alsmede ten behoeve van:

- de regeling IKB Vleeskalveren van de Stichting Brancheorganisatie Kalversector;
- de Kwaliteitsregeling Vitaal Kalf van de Stichting Brancheorganisatie Kalversector;
- de SKV-regelgeving van SKV;
- de Erkenningsregeling collecterende kalverhandelaren van Vee&Logistiek Nederland;

(voornoemde regelingen en regelgeving hierna gezamenlijk te noemen: '**Kwaliteitsregelingen**' en individueel te noemen: '**Kwaliteitsregeling**').

Door het Informatiesysteem of onderdelen daarvan te openen of te gebruiken op een computer, een mobiele telefoon, tablet, console of ander toestel (hierna samen te noemen: '**Toestellen**' en apart te noemen: '**Toestel**'), bevestigt u dat u bekend bent met de inhoud van de Algemene Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid dat hier onderdeel van uitmaakt, op de hoogte bent van iedere andere wet die eventueel van toepassing is en bovendien instemt met de toepasselijkheid en inhoud van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden. De voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van een specifieke databank in het Informatiesysteem zijn niet van toepassing als uw account voor het Informatiesysteem niet is gekoppeld aan deze databank.

Lees deze Algemene Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door, nog vóór u het Informatiesysteem gaat gebruiken.

Door akkoord te gaan met de Algemene Gebruiksvoorwaarden verleent u toestemming aan SKV om in het kader van de werkzaamheden voortvloeiende uit en verband houdend met het beheer van het Informatiesysteem, de in het Informatiesysteem geregistreerde en gegenereerde gegevens te verwerken conform het bepaalde in de Kwaliteitsregeling(en) waar u aan deelneemt alsmede het bepaalde bij of krachtens deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid dat hier onderdeel van uitmaakt.

Het bepaalde in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is ook van toepassing op het gebruik van het Informatiesysteem of onderdelen van het Informatiesysteem via een daartoe ontwikkelde applicatie. Mocht u niet met deze Algemene Gebruiksvoorwaarden willen instemmen, dan dient u het Informatiesysteem, onderdelen van het Informatiesysteem, dergelijke applicaties of de op het Informatiesysteem beschikbare data niet te openen of te gebruiken.

Eigendom en beheer

- 1.1. Het Informatiesysteem is eigendom van en wordt beheerd door de stichting: Stichting Kwaliteitsgarantie Vleeskalversector, statutair gevestigd te Zeist, Nevelgaarde 20d, 3436 ZZ Nieuwegein, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 41156558 (hierna te noemen: '**SKV**').
- 1.2. In het kader van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden refereert elke verwijzing naar '**SKV**', '**we**' of '**ons**' naar de Stichting Kwaliteitsgarantie Vleeskalversector.

2. Inhoud van het Informatiesysteem

- 2.1. Onder '**Inhoud**' wordt verstaan de data die beschikbaar is op het Informatiesysteem en beschikbaar komt door het gebruik en omvat onder meer de door u gegenereerde Inhoud en voor u gegenereerde Inhoud.
- 2.2. Onder '**door de gebruiker gegenereerde Inhoud**' of '**door u gegenereerde Inhoud**' verstaan we alle door u dan wel namens u geregistreerde en/of gegenereerde gegevens.
- 2.3. Onder '**voor u gegenereerde Inhoud**' wordt verstaan de voor u gegenereerde rapportages en overzichten welke zijn afgeleid uit de door u gegenereerde Inhoud, de over u verkregen en met toestemming van u opgevraagde Inhoud, en de door derden in het Informatiesysteem of onderdelen van het Informatiesysteem geregistreerde en/of gegenereerde gegevens.
- 2.4. Onder '**Bedrijfsinformatie**' wordt verstaan alle Inhoud en gegevens die betrekking hebben op uw persoon, uw bedrijf en uw bedrijfsactiviteiten. Onder Bedrijfsinformatie wordt onder andere verstaan maar is niet beperkt tot uw naam, bedrijfsnaam, woonplaats, adres, e-mail, uniek bedrijfsnummer

(UBN), bedrijfsregistratienummer (BRS-nummer), bedrijfs- en persoonsgegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, de door u ten behoeve van de Kwaliteitsregeling(en) geregistreerde bedrijfs- en persoonsgegevens en de bedrijfs- en persoonsgegevens die in het kader van uw deelname aan de Kwaliteitsregeling(en) over u worden geregistreerd, gegenereerd en verzameld.

3. Beperkingen en toegang voor de gebruiker

- 3.1. Alleen gebruikers met een account krijgen toegang tot het Informatiesysteem. Accounts worden verstrekt door SKV.
- 3.2. Om bepaalde huidige of toekomstige functies van dit Informatiesysteem te kunnen gebruiken, kan het zijn dat u aanvullende gegevens moet registreren, een aanvullend account moet aanmaken en/of een aanvraag moet indienen voor de uitbreiding van uw account.
- 3.3. Houd er rekening mee dat voor het gebruik van het Informatiesysteem of onderdelen van het Informatiesysteem een internetverbinding nodig is.
- 3.4. Op onderdelen van het Informatiesysteem zoals specifieke functies kunnen afwijkende voorwaarden van toepassing zijn. Dergelijke specifieke voorwaarden kunnen gelden in aanvulling op of, indien en voor zover niet verenigbaar met de inhoud of strekking van de Algemene Gebruiksvoorwaarden, prevaleren ten opzichte van individuele voorwaarden zoals bepaald in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- 3.5. SKV behoudt zich het recht voor om de door u gegenereerde Inhoud te (laten) controleren.
- 3.6. SKV is niet verplicht om Inhoud vooraf te screenen, te (laten) controleren, te bewerken of te verwijderen en is derhalve niet verantwoordelijk voor de juistheid en beschikbaarheid van Inhoud - zelfs niet in het geval dat Inhoud wel vooraf gescreend, gecontroleerd, bewerkt of verwijderd is.

4. Machtigingen

- 4.1. In het Informatiesysteem kunt u derden machtigen die namens u gegevens mogen registreren. U blijft ondanks de machtiging verantwoordelijk voor de door u (de door u gemachtigde derden) gegenereerde Inhoud.
- 4.2. In het Informatiesysteem kunt u derden machtigen die de door u gegenereerde Inhoud en specifieke delen van de voor u gegenereerde Inhoud mogen inzien.
- 4.3. De door u verleende machtigingen kunt u indien u bent ingelogd op het Informatiesysteem zelf intrekken.

5. InfoKalf-antibiotica

- 5.1. De databank 'InfoKalf-antibiotica' is de door de Stichting Brancheorganisatie Kalversector aangewezen databank voor de krachtens de regeling IKB Vleeskalveren en de Kwaliteitsregeling Vitaal Kalf verplicht gestelde registraties met betrekking tot onder andere de voorgeschreven, aanwezige en gebruikte antimicrobiële diergeneesmiddelen, de bedrijfsgezondheids- en bedrijfsbehandelplannen en de 1-op-1 overeenkomst met een dierenarts.
- 5.2. De databank 'InfoKalf-antibiotica' is door de minister van Economische Zaken aangewezen als register als bedoeld in artikel 1.27 van het Besluit houders van dieren.

6. Garantiesysteem Tracering SKV-Vleeskalveren

- 6.1. De databank 'Garantiesysteem Tracering SKV-Vleeskalveren' is de door SKV aangewezen databank voor de krachtens de SKV-regelgeving verplicht gestelde registraties met betrekking tot onder andere het transport van kalveren.

7. Kalf Volg Systeem

- 7.1. De databank 'Kalf Volg Systeem' is de door Vee&Logistiek Nederland en de Stichting Brancheorganisatie Kalversector aangewezen databank voor de krachtens de Kwaliteitsregelingen: Erkenningsregeling collecterende kalverhandelaren, Kwaliteitsregeling Vitaal Kalf en de regeling IKB Vleeskalveren verplicht gestelde registraties met betrekking tot onder andere het proces van het transporteren van kalveren van een bedrijf van oorsprong tot het aanvoeren op een verzamelcentrum.

8. Kosten

- 8.1. Het gebruik van het Informatiesysteem is onderdeel van uw deelname aan de Kwaliteitsregelingen en wordt doorbelast in de kosten voor deelname.
- 8.2. Voor het gebruik van onderdelen van het Informatiesysteem zoals specifieke functies kan SKV na u hier op voorhand over te hebben geïnformeerd, een tarief in rekening brengen.

9. Aanvaardbaar gebruik

- 9.1. U mag:
- a) de bij uw account behorende onderdelen van het Informatiesysteem bezoeken (met dien verstande dat u alleen de Inhoud in uw account-specifieke gebied mag gebruiken); en
 - b) de Inhoud in uw account afdrukken, downloaden dan wel opslaan voor persoonlijk gebruik.
- 9.2. U mag zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SKV geen:
- a) vermeldingen van auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten die in het oorspronkelijke materiaal zijn opgenomen, verwijderen uit hetzij het originele materiaal, hetzij materialen die gekopieerd of afgedrukt zijn van het Informatiesysteem of onderdelen daarvan;
 - b) link/koppeling opnemen naar het Informatiesysteem of onderdelen daarvan.

10. Door de gebruiker gegenereerde Inhoud

- 10.1. U bent zelf verantwoordelijk voor de (juistheid van) door u gegenereerde Inhoud.
- 10.2. U mag nimmer bewust, onjuiste gegevens registreren. U bevestigt dat u uw account nooit overdraagt en dat u nooit het account, de gebruikersnaam of het wachtwoord van iemand anders gaat gebruiken.

11. Beveiliging

- 11.1. U bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw wachtwoord en alle acties die plaatsvinden tijdens het gebruik van uw account of tijdens het gebruik van het Informatiesysteem of onderdelen daarvan via uw Toestel.
- 11.2. Inhoud van het Informatiesysteem wordt in een beveiligde omgeving opgeslagen en is uitsluitend toegankelijk voor u, door u gemachtigde derden, SKV en de door SKV voor het beheer van het Informatiesysteem en onderdelen van het Informatiesysteem ingeschakelde organisaties. SKV treft gepaste technische en organisatorische maatregelen om de Inhoud van het Informatiesysteem en onderdelen daarvan te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, openbaring, verlies van Inhoud of andere niet-geautoriseerde verwerking. We maken gebruik van beveiligde verbindingen waarmee de verbinding tussen uw Toestel en het Informatiesysteem of onderdelen daarvan wordt afgeschermd. Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen waardoor noch wijzelf, noch buitenstaanders ze kunnen achterhalen.
- 11.3. SKV is niet verantwoordelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit ongeoorloofd gebruik van uw gebruikersnaam en/of wachtwoord, met of zonder uw medeweten.
- 11.4. Wij gaan er vanuit dat een persoon die zich aanmeldt met uw gebruikersnaam en wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik van uw account. Wanneer u vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te stellen zodat wij maatregelen kunnen nemen.

12. Intellectuele eigendomsrechten ("IER")

- 12.1. Alle industriële- of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Inhoud van het Informatiesysteem berusten te allen tijde volledig bij SKV of door SKV gecontracteerde derden.
- 12.2. Alle industriële- of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de bij het Informatiesysteem of onderdelen daarvan gebruikte hardware, software en applicaties, berusten te allen tijde bij SKV, door SKV gecontracteerde derden of bij SKV bekende licentiehouders.
- 12.3. SKV behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de industriële- of intellectuele eigendomsrechten op het Informatiesysteem, onderdelen van het Informatiesysteem en de Inhoud van het Informatiesysteem.
- 12.4. Niets in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden kan zo geïnterpreteerd worden dat u enige licentie van industriële- of intellectuele eigendomsrechten van SKV, door SKV gecontracteerde derden of bij SKV bekende licentiehouders zou worden toegekend.

13. Privacybeleid

- 13.1. Inhoud die u via het Informatiesysteem of onderdelen daarvan deelt/verwerkt, wordt gebruikt volgens de bepalingen van ons Privacybeleid en het bepaalde in de Kwaliteitsregeling(en) waar u aan deelneemt. Lees het Privacybeleid aandachtig voor u verder gaat. Als u op het Informatiesysteem of onderdelen daarvan inlogt, stemt u in met het verwerken van Inhoud overeenkomstig ons Privacybeleid dat onderdeel uitmaakt van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.

14. Verklaring van afstand en aansprakelijkheid

- 14.1. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en beschikbaarheid van de door u gegenereerde Inhoud. Hoewel SKV haar best doet er voor te zorgen dat alle in het kader van het Informatiesysteem en onderdelen van het Informatiesysteem verstrekte Inhoud juist is op het moment dat deze op het Informatiesysteem of onderdelen daarvan wordt verwerkt of aangeboden en te allen tijde beschikbaar is, kan SKV de juistheid en beschikbaarheid van deze Inhoud niet garanderen.

- SKV is niet verantwoordelijk voor handelingen die u verricht op basis van Inhoud die via het Informatiesysteem of onderdelen daarvan wordt geleverd.
- 14.2. U stemt ermee in om SKV en door SKV bij het beheer van het Informatiesysteem en onderdelen van het Informatiesysteem ingeschakelde organisaties, behoudens in de gevallen dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van SKV of de door SKV bij het beheer van het Informatiesysteem en onderdelen van het Informatiesysteem ingeschakelde organisaties, te vrijwaren in het geval van claims, verliezen, schulden, uitgaven, schade en kosten (met inbegrip van maar niet beperkt tot gerechtskosten) als gevolg van het gebruik van het Informatiesysteem, onderdelen van het Informatiesysteem, Inhoud of een overtreding van deze Algemene Gebruikersvoorwaarden, van de wet of de rechten van een derde partij.
 - 14.3. Voor zover het wettelijk is toegestaan, doet SKV afstand van alle garanties, uitdrukkelijk en stilzwijgend, met betrekking tot de werking en het gebruik van dit Informatiesysteem, onderdelen van het Informatiesysteem en de Inhoud. U begrijpt en stemt ermee in het Informatiesysteem en onderdelen daarvan op eigen risico te gebruiken en u weet dat u alleen verantwoordelijk bent voor uw gebruik en voor de eventuele schade toegebracht aan het Toestel dat u gebruikt om naar het Informatiesysteem of onderdelen daarvan te gaan, alsmede eventueel verlies van data of eventuele andere schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit het openen of gebruiken van het Informatiesysteem of onderdelen daarvan.
 - 14.4. SKV aanvaardt, behoudens in het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van SKV, geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiende uit of verband houdend met het gebruik - dan wel de onmogelijkheid daarvan - van het Informatiesysteem, onderdelen van het Informatiesysteem en de daarop geplaatste Inhoud.
 - 14.5. In de gevallen dat wordt geoordeeld dat SKV aansprakelijk is voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik - dan wel de onmogelijkheid daarvan - van het Informatiesysteem, onderdelen van het Informatiesysteem of Inhoud op het Informatiesysteem, dan is deze schade per schadegeval steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van SKV in het betreffende geval aanspraak geeft. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering van de verzekering plaats zou vinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 250,- per schadegeval met een maximum van € 1.000,- per gebruiker per jaar, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van SKV.
- 15. Externe websites en applicaties**
- 15.1. Het Informatiesysteem en onderdelen daarvan kunnen gekoppeld zijn aan of koppelingen/links naar externe websites en/of andere applicaties en databanken bevatten die niet onder controle staan van SKV. Het gebruik hiervan valt onder uw eigen verantwoordelijkheid. Het gekoppeld zijn aan of het opnemen van een koppeling/link mag niet zodanig worden uitgelegd dat SKV de inhoud van die website, applicatie of databank zou onderschrijven.
 - 15.2. SKV is niet verantwoordelijk voor de eigenaren of operators van externe websites, applicaties en databanken, noch voor enige producten of diensten die zij leveren en/of de inhoud op/van deze websites, applicaties en/of databanken. SKV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door deze externe websites, applicaties of databanken veroorzaakte schade, gehanteerde voorwaarden en de daaraan verbonden garanties.
- 16. Wijzigingen aan/beschikbaarheid van het Informatiesysteem**
- 16.1. SKV kan het Informatiesysteem of een onderdeel daarvan op elk gewenst moment wijzigen, inclusief maar niet beperkt tot het verwijderen van bepaalde eigenschappen en functies van het Informatiesysteem en het niet langer beschikbaar stellen van bepaalde Inhoud.
 - 16.2. SKV kan de werking van dit Informatiesysteem of onderdelen daarvan te allen tijde opschorten, bijvoorbeeld bij taken rond ondersteuning of onderhoud, om Inhoud bij te werken of om andere redenen.
 - 16.3. Updates van het Informatiesysteem en onderdelen van het Informatiesysteem worden voortdurend uitgevoerd. Afhankelijk van de update is het mogelijk dat u het Informatiesysteem of onderdelen daarvan tijdelijk niet of niet geheel kunt gebruiken of dat u opnieuw moet inloggen.
- 17. Overdracht van rechten**
- 17.1. SKV kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Gebruikersvoorwaarden overdragen als onderdeel van of ter voorbereiding van een wijziging in de zeggenschap over dan wel de overdracht van het beheer van het Informatiesysteem of onderdelen daarvan. Alle derden waaraan SKV het eigendom of het beheer van het Informatiesysteem of onderdelen van het Informatiesysteem overdraagt, hebben het recht om gebruik te blijven maken van de Inhoud zoals uiteengezet in deze Algemene Gebruikersvoorwaarden. Een dergelijke overdracht zal geen invloed hebben op de rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Gebruikersvoorwaarden en betrekking hebben op u als gebruiker, SKV, de nieuwe rechthebbende en/of beheerder van het Informatiesysteem of het onderdeel daarvan.

18. Klachtenprocedure

- 18.1. Wanneer u een vraag of een klacht heeft over dit Informatiesysteem, de Algemene Gebruiksvoorwaarden of anderszins, dan kunt u contact opnemen met de helpdesk via skv@skv.info of de contactgegevens op de website www.skv.info. Eventuele onjuistheden in de Inhoud kunnen hier ook worden gemeld.

19. Werking bepalingen

- 19.1. Elk van de artikelen of artikelleden van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is apart opgesteld. Indien een rechtbank of een bevoegde autoriteit oordeelt dat een van de artikelen of artikelleden onwettig of onuitvoerbaar is, blijven de resterende artikelen en artikelleden nog steeds van toepassing.

20. Beëindiging

- 20.1. SKV behoudt zich het recht voor om uw account en/of toegang tot dit Informatiesysteem of onderdelen daarvan naar eigen goeddunken stop te zetten, uw account te verwijderen, Inhoud te verwijderen en/of uw gebruik van (een deel) van het Informatiesysteem op enig moment te beperken, zonder opgaaf van redenen, zonder kennisgeving vooraf en zonder aansprakelijkheid ten opzichte van u of iemand anders. SKV behoudt zich ook het recht voor om uw toegang tot het Informatiesysteem, onderdelen van het Informatiesysteem en Inhoud te verhinderen.
- 20.2. Mocht een van de acties uit artikel 20.1 worden genomen, dan is het u niet toegestaan om deze te omzeilen.
- 20.3. U kunt uw account te allen tijde beëindigen dan wel uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken door hier contact over op te nemen met de helpdesk via skv@skv.info of de contactgegevens op de website www.skv.info. In het kader van uw deelname aan een Kwaliteitsregeling kan het verplicht zijn om gegevens te registreren in het Informatiesysteem of een van de databanken die onderdeel uitmaken van het Informatiesysteem. U kunt deze gegevens alleen registreren indien u een account heeft voor het Informatiesysteem.
- 20.4. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat delen van de Inhoud, waaronder Bedrijfsinformatie, gedurende een redelijke termijn nog steeds op of via het Informatiesysteem of onderdelen daarvan zichtbaar kan zijn of kan blijven bestaan in back-upkopieën, zelfs nadat uw account en/of de toegang tot het Informatiesysteem of onderdelen daarvan beëindigd is.
- 20.5. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden blijven van toepassing, ook nadat uw account en/of toegang tot het Informatiesysteem of onderdelen daarvan is beëindigd.

21. Wijzigingen in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden

- 21.1. SKV kan deze Algemene Gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen. Wijzigingen worden effectief vanaf het moment dat de aangepaste Algemene Gebruiksvoorwaarden op het Informatiesysteem of onderdelen daarvan worden gepubliceerd en u daarover bent geïnformeerd.

22. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 22.1. Deze Algemene Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Nederlands recht.
- 22.2. In het geval van een geschil in verband met de bepalingen en voorwaarden van de Algemene Gebruiksvoorwaarden of enig geschil dat betrekking heeft op het Informatiesysteem of onderdelen daarvan zal de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, bevoegd zijn om van enig geschil tussen SKV en u/gebruiker(s) kennis te nemen.

De Algemene Gebruiksvoorwaarden zijn vastgesteld op 8 maart 2017.

Bijlage 1: Privacybeleid

Dit is het Privacybeleid voor het Informatiesysteem en onderdelen daarvan. Het Privacybeleid bevat informatie over de verwerking van Inhoud waaronder Bedrijfsinformatie.

SKV kan dit Privacybeleid op elk moment wijzigen. Wijzigingen worden effectief vanaf het moment dat het aangepaste Privacybeleid op het Informatiesysteem of onderdelen daarvan worden gepubliceerd en u daar over bent geïnformeerd.

Wie beheert de Inhoud?

De stichting: Stichting Kwaliteitsgarantie Vleeskalversector, statutair gevestigd te Zeist, Nevelgaarde 20d, 3436 ZZ Nieuwegein, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 41156558 (hierna te noemen: 'SKV').

1. Voor welke doeleinden verwerken we Inhoud?

In dit Privacybeleid beschrijven we voor welke doeleinden Inhoud verwerkt wordt. In alle gevallen waarbij u ons Inhoud verstrekt, garandeert u dat deze Inhoud waarheidsgetrouw en volledig is. In het kader van dit Privacybeleid refereert elke verwijzing naar '**SKV**', '**we**' of '**ons**' naar de Stichting Kwaliteitsgarantie Vleeskalversector.

Dit Privacybeleid is bedoeld ter aanvulling op het verwerken van persoonsgegevens zoals reeds is toegestaan volgens de op de verwerking van persoonsgegevens van toepassing zijnde regelgeving.

1.1. Relatiebeheer

Indien u contact opneemt met ons secretariaat of onze helpdesk, kunnen we u vragen uzelf te identificeren zodat we uw verzoek kunnen behandelen. We gebruiken uw gegevens uitsluitend om uw vraag of klacht af te handelen en om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Welke gegevens verwerken we voor deze doeleinden?

Om correct te kunnen antwoorden, noteren we de details van uw vraag of klacht in onze vragen- en klachtendatabank. Verder vragen we uw contactgegevens om u op de hoogte te houden over de afhandeling van uw vraag of klacht. Als u een vraag of klacht heeft met betrekking tot het gebruik van het Informatiesysteem of onderdelen daarvan (bijvoorbeeld uw account), kunnen we om aanvullende (persoonlijke) gegevens vragen om uw identiteit te bevestigen.

1.2. Technisch en functioneel beheer van het Informatiesysteem

Wanneer u het Informatiesysteem of onderdelen daarvan gebruikt, verwerken we bepaalde technische gegevens over u (zoals uw IP-adres). Met deze technische gegevens kunnen we het Informatiesysteem en onderdelen daarvan beheren, bijvoorbeeld om technische storingen te verhelpen of om de betrouwbaarheid ervan te verbeteren.

Welke gegevens verwerken we voor deze doeleinden?

We verwerken technische gegevens zoals het IP-adres van uw computer, tablet of smartphone, gegevens over de pagina's die u heeft bezocht via het Informatiesysteem of onderdelen daarvan, de webbrowser die u gebruikt om te surfen, via welke webpagina u het Informatiesysteem bezoekt, de webpagina die u via het Informatiesysteem bezoekt en de duur van uw bezoek/sessie.

1.3. Fraude voorkomen, opsporen en onderzoeken

SKV kan Inhoud gebruiken om fraude te voorkomen, op te sporen, te onderzoeken en om haar Algemene Gebruiksvoorwaarden af te dwingen.

1.4. Statistische en wetenschappelijke doeleinden

Inhoud wordt verwerkt voor statistische en wetenschappelijke doeleinden. Inhoud die wordt verwerkt voor statistische en wetenschappelijke doeleinden wordt met uitzondering van de gevallen dat er een rechtsgrond is voor het niet-geanonimiseerd verwerken, geanonimiseerd verwerkt.

Statistische doeleinden:

Het opstellen van rapportages en het maken van berekeningen met onder andere maar niet uitsluitend als doel het verhogen van het dierenwelzijn en het diergezondheidsniveau, het verbeteren van de productie en het rendement alsmede het rendement op investeringen om de normen met betrekking tot diergezondheid, dierenwelzijn en milieu te halen en te optimaliseren.

Wetenschappelijke doeleinden:

Onderzoek en al hetgeen dat daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of bevorderlijk kan zijn. Dit betreft onder andere maar niet uitsluitend onderzoek naar en de ontwikkeling van initiatieven op het gebied van duurzame productiemethoden, innovatieve praktijken, economische concurrentiekracht, hogere dierenwelzijns- en gezondheidsstatussen, marktontwikkelingen, duurzaam gebruik van natuurlijke hulpbronnen, het optimaliseren van de productie(kosten) en het ontwikkelen van duurzame productiemethoden en marktontwikkelingen.

1.5. Kwaliteitsregelingen

Inhoud wordt verwerkt indien en voor zover dit nodig is in het kader van de Kwaliteitsregeling(en) waar u aan deelneemt en de controle- en certificeringswerkzaamheden die voortvloeien uit of verband houden met de Kwaliteitsregeling(en) waar u aan deelneemt. In het kader van de Kwaliteitsregelingen kan Inhoud worden gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming en worden verstrekt aan certificerende instanties die zijn erkend/aangewezen voor een of meer van de Kwaliteitsregelingen. Certificerende instanties zijn daarbij gehouden aan het bepaalde bij of krachtens deze Algemene Gebruiksvoorwaarden en de Kwaliteitsregeling waarvoor de certificerende instantie is aangewezen/erkend als certificerende instantie.

Inhoud wordt in het kader van de Kwaliteitsregelingen uitgewisseld met en tussen de schemabeheerders/eigenaren en de deelnemers aan de Kwaliteitsregelingen.

1.6. Waar het noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen

Inhoud wordt verwerkt voor de gevallen waar dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen en ter vrijwaring van de belangen van SKV, het bestuur van SKV of de door SKV ingeschakelde organisaties alsmede de eigenaar/eigenaren van de Kwaliteitsregeling(en) waar u aan deelneemt.

2. Bronnen

Het Informatiesysteem maakt krachtens de door u verleende toestemming in het kader van uw deelname aan een Kwaliteitsregeling, gebruik van Bedrijfsinformatie die afkomstig is uit de bronnen als omschreven in de Kwaliteitsregeling(en) waar u aan deelneemt.

3. Door de gebruiker gegenereerde Inhoud

Houd er rekening mee dat SKV geen controle heeft over de door gebruiker gegenereerde Inhoud. Als u zich aan de gebruikerscriteria van SKV houdt ten aanzien van het Informatiesysteem of de onderdelen daarvan, ontvangt u een beveiligde aanmelding en is functionaliteit beschikbaar voor het registreren en uploaden van gegevens naar een beveiligd account-specifiek gebied. Houd er echter rekening mee dat SKV geen controle heeft over de juistheid van alle Inhoud.

4. Wie heeft toegang tot Inhoud?

SKV kan Inhoud onder andere vrijgeven aan:

- geautoriseerde, externe bedrijven die betrokken zijn bij het beheer van het Informatiesysteem, zoals bedrijven die toestemming hebben om diensten te leveren aan gebruikers van het Informatiesysteem;
- eventuele dienstverleners en/of opdrachtnemers van SKV;
- de voor statistische en wetenschappelijke doeleinden ingeschakelde onderzoeksinstituten en/of onderzoekers;
- de in de Kwaliteitsregelingen voorgeschreven organisaties;
- door u gemachtigden derden;
- elke persoon aan wie SKV voorstelt om haar rechten en/of verplichtingen aan over te dragen;

een en ander met inachtneming van het bepaalde bij of krachtens de Algemene Gebruiksvoorwaarden en de Kwaliteitsregeling(en) waar u aan deelneemt.

SKV maakt gebruik van derden voor bepaalde deelprocessen en deeltaken, zoals technisch onderhoud aan het Informatiesysteem of onderdelen daarvan. Voor zover derden toegang nodig hebben tot Inhoud om deze verwerkingen uit te voeren, heeft SKV de vereiste organisatorische en/of contractuele maatregelen getroffen om te garanderen dat Inhoud uitsluitend wordt verwerkt voor de bovenstaande doeleinden en dat er correcte beschermingsniveaus worden ingevoerd om Inhoud veilig te stellen.

Inhoud zal tevens worden vrijgegeven wanneer SKV wettelijk het recht heeft of zelfs verplicht is om dit te doen of als SKV van mening is dat deze actie nodig is om de rechten en veiligheid van SKV, andere gebruikers of andere individuen te beschermen en/of te verdedigen.

5. Welke cookies gebruikt het Informatiesysteem?

Het Informatiesysteem en de onderdelen daarvan kunnen gebruik maken van cookies of soortgelijke technologie.

Aan de hand van deze technologieën kunnen we gegevens verzamelen over het gebruik van het Informatiesysteem en de onderdelen daarvan. Het betreft dan data zoals welke pagina's worden bezocht, uw interactie met informatie op het Informatiesysteem en de duur van uw bezoek.

Functionele cookies: SKV slaat cookies op die cruciaal zijn bij het gebruik van de functies op het Informatiesysteem of onderdelen daarvan. De cookies onthouden bijvoorbeeld uw voorkeuren, zoals taal en regio, om te kunnen fungeren als uw standaardinstellingen wanneer u terugkeert naar het Informatiesysteem of onderdelen daarvan. Als u dat wenst, kunt u er echter voor kiezen om de cookies die SKV instelt te verwerpen of te blokkeren door uw browserinstellingen te wijzigen (zie de helpfunctie in uw browser voor meer informatie).

Cookies voor webanalyse: SKV kan cookies van derden gebruiken met het oog op webanalyse. Via dergelijke cookies kan SKV het gebruik van het Informatiesysteem of onderdelen daarvan analyseren. Dit is gebaseerd op verzamelde statistische gegevens die SKV de kans geven te begrijpen op welke manier u het Informatiesysteem of onderdelen daarvan gebruikt. SKV kan dergelijke informatie uitsluitend aan derden doorgeven wanneer dit wettelijk vereist wordt.

SKV bewaart een cookie niet langer dan nodig. We gebruiken sessiecookies en permanente cookies:

- een sessiecookie kan het gebruik volgen, zoals de pagina's die u bezoekt en welke opties u gebruikt. Wanneer u de internetbrowser sluit, wordt de sessie beëindigd en wordt de cookie verwijderd.
- een permanente cookie zorgt ervoor dat het Informatiesysteem en onderdelen daarvan u bij een volgend bezoek kunnen herkennen. Deze cookie blijft op uw systeem staan totdat u deze verwijdert.

Houd er rekening mee dat de meeste browsers cookies automatisch accepteren. Als u niet wilt dat cookies worden gebruikt, moet u de cookies actief verwijderen of blokkeren.

U kunt ook www.allaboutcookies.org bezoeken voor informatie over hoe u cookies moet verwijderen of verwerpen en voor meer informatie over cookies in het algemeen. Voor informatie over het gebruik van cookies in mobiele telefoonbrowsers en voor details over hoe u dergelijke cookies kunt verwijderen of verwijderen, leest u de handleiding van uw telefoon.

U dient zich echter te realiseren dat indien u het gebruik van cookies verwerpt, u het Informatiesysteem en onderdelen daarvan weliswaar nog steeds zult kunnen gebruiken, maar dat enkele functies mogelijk niet correct werken en u mogelijk niet langer alle onderdelen van het Informatiesysteem zult kunnen gebruiken.

6. Hoe lang bewaren we Inhoud?

Naar aanleiding van uw verzoek om uw gebruik van het Informatiesysteem of onderdelen daarvan stop te zetten, zullen we het betreffende account zo snel als redelijk mogelijk afsluiten. We zullen ook andere (bijvoorbeeld inactieve) accounts afsluiten, evenals accounts die werden gebruikt bij overtreding van clausules in dit Privacybeleid of toepasselijke gebruiksvoorwaarden. Bedrijfsinformatie over afgesloten of gedeactiveerde accounts wordt behoudens de gevallen dat de verjaringstermijn wordt gestuit, in verband met de voor SKV geldende relevante wettelijke verjaringstermijnen, 20 jaar bewaard en nadien geanonimiseerd en/of vernietigd. In bepaalde omstandigheden zullen we Inhoud met betrekking tot gesloten of gedeactiveerde accounts langer bewaren, namelijk voor historisch, statistisch en wetenschappelijk onderzoek en met het oog op het voorkomen van fraude of om op een andere manier actie te kunnen ondernemen die volgens de wet toegelaten of vereist is.

7. Tot wie kunt u zich richten met bezwaren?

Bezwaren ten aanzien van de verwerking van Bedrijfsinformatie kunnen schriftelijk bij aangetekend schrijven worden ingediend bij SKV. SKV zal binnen 6 weken na ontvangst reageren op het bezwaar. Indien de reactie op het bezwaar niet leidt tot een door u gewenste uitkomst, is het mogelijk een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Beëindiging van het gebruik van het Informatiesysteem

U kunt uw account voor het Informatiesysteem te allen tijde beëindigen dan wel uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens intrekken door contact op te nemen met de helpdesk via skv@skv.info of de contactgegevens op de website www.skv.info. De door het gebruik van het Informatieportaal gegeven toestemmingen voor het verwerken van Bedrijfsinformatie komen alsdan te vervallen met dien verstande dat dit geen afbreuk doet aan de verwerking van Bedrijfsinformatie voor uw beëindiging van het gebruik van het Informatiesysteem.

9. Tot wie kunt u zich richten met betrekking tot klachten, vragen en verzoeken rond toegang, verwijdering, enzovoort?

Als u vragen heeft over ons Privacybeleid, of als u de op u en/of uw bedrijf van toepassing zijnde Bedrijfsinformatie wilt bekijken, wijzigen, gebruik wilt maken van uw recht op gegevensoverdraagbaarheid of Bedrijfsinformatie wilt verwijderen, neemt u contact op met de helpdesk via skv@skv.info of de contactgegevens op de website www.skv.info. Eventuele onjuistheden in de Bedrijfsinformatie of Inhoud kunnen hier ook worden gemeld.

Het Privacybeleid is vastgesteld op 8 maart 2017.